

Deze privacyverklaring en cookieverklaring heb ik opgesteld om u te informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omga. Bescherming van persoonsgegevens is voor mij erg belangrijk en deze privacyverklaring beschrijft welke informatie door mij ontvangen wordt en welke informatie ik gebruik. Ik respecteer de persoonlijke levenssfeer van alle gebruikers van mijn website en van al mijn cliënten en zorg er voor dat ik de persoonlijke informatie die ik ontvang vertrouwelijk behandel. De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Coachtime / Els van der Naalt
Regentesseplantsoen 18
2801 CK GOUDA
Kvk nummer 24405561
AGB-code zorgverlener 90-039260
AGB-code praktijk 90-017730
ABvC nummer 116397
RBCZ licentie 301278R
Bank NL88RABO0128549564
BTW nummer NL1082.10.807.B.01

Persoonsgegevens

Coachtime verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- IP-adres
- Nummerbord

Coachtime verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan mij verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening.

Doeleinden

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend ingezet voor de volgende doeleinden:

- Voor overeenkomsten die worden aangegaan tussen u en mij.
- Het onderhouden van contact.
- Om u te kunnen informeren over relevante diensten en producten.

- Om mijn dienstverlening te optimaliseren en mijn diensten te verbeteren.
- Het verrichten van administratieve handelingen.
- Facturering.
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen.
- Marketing.
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.
- Het voeren van geschillen.
- Het reageren op het door u achtergelaten bericht middels het contactformulier op de website.
- Het inschakelen van de parkeerapp.

Alle informatie die door mij wordt verzameld wordt bewaard in een beveiligde omgeving

Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk aan u worden gevraagd.

In het kader van haar dienstverlening kan Coachtime persoonsgegevens uitwisselen. Coachtime kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leverancier van mijn website en mijn systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Hiervoor heeft Coachtime met elk van hen overeenkomsten afgesloten.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Coachtime aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Coachtime zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

Coachtime zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Coachtime zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en de WGBO.

Cookies

Mijn website maakt gebruik van cookies. Op deze manier kan ik de website gebruiksvriendelijker maken. Het verschaft mij informatie over het websiteverkeer en de communicatie-effectiviteit.

Uw rechten

U heeft het recht om Coachtime een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Coachtime verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Voor vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact maken met:

Coachtime 0630412783 of info@coachtime.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Coachtime, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Coachtime kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Wijzigingen privacyverklaring Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 31-05-2018